LAMPJESKAART KPN

KPN Box 14

Lampjes: Power, Wifi. Hang deze kaart bij je modem of in de meterkast. Zo weet je wat een lampje betekent, ook als je even geen internet hebt.

Cloudwebs.nl
Onafhankelijke hulp bij internet en wifi

LAMPJE	WAT BETEKENT HET	WAT DOE JE	OORDEEL
Power: Groen, knippert	Het modem start op.	Even wachten.	Even afwachten
Power: Groen	Alles werkt, de zelftest is geslaagd.	Niets doen.	In orde
Power: Oranje	Een of meer diensten werken niet: internet, tv of bellen.	Herstart het modem. Helpt dat niet, neem contact op met KPN.	Zelf oplossen
Power: Rood	Het modem werkt niet goed of de zelftest is mislukt.	Herstart het modem, probeer daarna een reset. Helpt dat niet, neem contact op met KPN.	Zelf oplossen
Power: Rood, knippert	Het modem maakt verbinding en haalt een IP-adres op.	Even wachten.	Even afwachten
Power: Blauw	Er wordt een update geïnstalleerd.	Stekker er niet uit, even wachten.	Even afwachten
Power: Paars	Het modem staat op fabrieksinstellingen en is niet met een netwerk verbonden. Tijdens een reset is paars even normaal.	Wacht na een reset tot alles groen is. Blijft het paars, neem contact op met KPN.	Even afwachten
Power: Uit	Het modem staat uit.	Check de stekker en de aan/uitknop.	Zelf oplossen
Wifi: Groen	Wifi staat aan en werkt.	Niets doen.	In orde
Wifi: Oranje, knippert langzaam	WPS staat 2 minuten open om een apparaat te koppelen.	Koppel je apparaat binnen 2 minuten via WPS.	Zelf oplossen
Wifi: Rood, knippert snel	Verbinden via WPS is mislukt.	Probeer WPS opnieuw of verbind met het wifiwachtwoord.	Zelf oplossen
Wifi: Rood, knippert met pauzes	Meerdere apparaten gebruiken tegelijk WPS. Dat kan een veiligheidsrisico zijn.	Wacht tot WPS stopt en koppel daarna een apparaat per keer.	Zelf oplossen
Wifi: Blauw, knippert snel	Configuratiemodus: er worden wifipunten geïnstalleerd of wifi-instellingen aangepast.	Even wachten.	Even afwachten
Wifi: Uit	Wifi staat uit.	Druk maximaal 2 seconden op de wifiknop om wifi aan te zetten.	Zelf oplossen

Een gestippelde rand betekent: het lampje knippert.

Volledige uitleg met stappen: cloudwebs.nl/kpn-box-14/

Gecontroleerd op 20 november 2026 tegen de uitleg van KPN. De bronnen staan op die pagina.

Cloudwebs is onafhankelijk en niet verbonden aan KPN. Volg bij twijfel altijd de instructies van KPN. Een reset wist je eigen instellingen.